

主題：醫療保健經濟援助政策

主題： 醫療保健經濟援助政策

目的： 不分種族、年齡、性別、族裔背景、民族血統、國籍、主要語言、宗教、教育、就業或學生身份、性格、關係、保險承保範圍、社會地位或任何其他歧視性差異因素，制定應對社區需求的經濟援助指南。

範圍：

- 財務與商務辦公室管理人員
- 行政主管 (AD)
- 總護士長 (CNO)
- 指定工作人員

定義： 無保險人士的定義是，「沒有商業或私人保險、Medicare 或 Medicaid 的人；包括已用盡福利的人。」

AGB - 一般針對緊急或其他醫療必需護理向擁有保險的個人收取的金額。

FPG - 美國衛生與公眾服務部聯邦貧困標準。

HCAP - 俄亥俄州醫院護理保障計畫。

HFA - 醫療保健經濟援助。

PFS - 患者財務服務部。

SNF - 專業護理機構。

政策：

1. 醫療保健經濟援助（「HFA」）是一項涵蓋沒有醫療保險和只有部分保險（即沒有保險和保險不足）並且符合本文件所述之收入和其他資格標準的患者的計畫。
2. HFA 政策適用於 IOS 提供的所有緊急和其他醫療必需護理。
3. HFA 政策不適用於在 IOS 機構內提供緊急或其他醫療必需護理的某些其他服務提供者。服務提供者清單保存在單獨的文件中，並進行線上保存。公眾可以透過本政策末尾所示的連絡人列表免費獲取文件。

步驟： **HFA 資格標準：**

• **收入**

- 如需申請 HFA，患者或家庭成員必須填寫申請表，包括申請日期或服務日期之前至少 3 個月（最多 12 個月）的總收入。需要提供收入證明，以下情況除外：患者出院後住在 SNF，患者已故且沒有財產，以及患者已提供無家可歸證明文件。
- 如果無法通過其他方法獲得收入證明，則可使用第三方收入評估來核實收入。

• **資產**

- 有時個人可能沒有報告收入，但有大量資產可以支付醫療保健服務費用。在這些情況下，IOS 可能會評估這些資產的現金價值，並認為其可以支付生活開支，包括醫療保健服務費用。

由醫院管理部門審核並批准	發佈日期： 12/2015	審核/修訂 2/17	手冊： 公司責任	政策編號： CR-132	第 1 頁，共 頁 5
--------------	------------------	---------------	-------------	-----------------	----------------

- **健康儲蓄帳戶**
 - IOS 在提供醫療保健經濟援助之前要求提交健康儲蓄帳戶和/或醫療儲蓄帳戶資金已耗盡的證明。
- **聯邦貧困標準**
 - HFA 資格基於高達 FPG 的 200% 的擴展收入水平。根據家庭成員人數和家庭收入進行資格批准。
 - 殘障且超過 18 歲的受贍養者屬於家庭成員。
 - 申請程序的有效 FPG 是接受服務當天的有效 FPG。它們每年都會由衛生與公眾服務部 (HHS) 發佈在《聯邦公報》上。如需查看當前和歷史上的 FPG，請造訪<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>。
 - 收入水平為 200% FPG 或以下的個人可獲得醫療保健服務的 100% 折扣。
- **加入醫療保險市場（交易所）**
 - 如果患者選擇不購買醫療保險或加入市場/交易所，在其加入之前可能無法給予經濟援助。這項政策的例外情況包括：患者出院後住在 SNF，患者已故且沒有財產，以及患者已提供無家可歸證明文件。
 - 患者將被視為自費並根據 CR-127 *沒有保險的患者的付款政策* 獲得自費折扣和付款計畫等。醫療保健經濟援助可能會在患者符合保險要求後立即提供。
- **地理區域**
 - 將向居住在由 IOS 提供服務的社區（艾倫縣及其相鄰各縣）的患者提供醫療保健經濟援助。針對住在地理區域以外的患者，提供費用優惠必須保留情有可原情況文檔的記錄並獲得行政主管的批准。
- **自付額**
 - 針對無 HFA 資格並有保險付款後自費餘額的患者，需要支付屬於患者自付額的餘額。
 - 收到簽字的申請後，工作人員將審查資訊、核實收入，並確定是否符合資格。患者將收到資格決定的書面通知。
- **推定資格**
 - 個人生活條件符合以下標準的患者被推定為符合經濟援助資格，包括但不限於
 - 患者出院後住在 SNF
 - 患者已故且沒有已知財產。
 - 州資助的處方計畫；

由醫院管理部門審核並批准	發佈日期： 12/2015	審核/修訂 2/17	手冊： 公司責任	政策編號： CR-132	第 2 頁，共 頁 5
--------------	------------------	---------------	-------------	-----------------	----------------

- 無家可歸或在無家可歸者診所接受護理；
 - 參加婦女、嬰兒和兒童計畫 (WIC)；
 - 食品券資格；
 - 補助學校午餐計畫資格；
 - 未設基金的其他州或本地援助計畫資格（例如 Medicaid spend-down）；以及
 - 提供低收入/補貼住房作為有效地址。
- 被確定擁有推定經濟援助資格的患者將獲得 100% 經濟援助。
- 合作
 - 患者/擔保人將配合提供所有第三方資訊，包括機動車事故或其他事故資訊、福利協調申請、已有資訊或裁決要求所需的其他資訊等。
 - 處理申請時，IOS 會要求可能符合 Medicaid 資格的患者申請 Medicaid。為獲得醫療保健經濟援助，患者必須申請 Medicaid，且被除了以下原因以外的任何原因拒絕：
 - 未申請；
 - 未遵循申請程式；
 - 未提供所需證明。
- 申請材料的準確性
 - 如果申請材料的準確性受到合理質疑，根據這項 HFA 政策，經濟援助申請可能會被拒絕。如果患者/擔保人提供闡明申請所需的文件和/或資訊，經濟援助申請可能會得到重新考慮。重新考慮的審查和處理視情況而定。

HFA 申請程序：

- 入院前和入院/登記處提供申請表，有助於提早甄別並啟動申請程序。還可通過本政策文件末尾處所示的連絡人列表聯絡 IOS 獲取申請表。
- IOS 可以接受針對收入、家庭人數或申請中可能不明確的任何資訊提供口頭闡述。
- 住院患者每次住院都要填寫申請，除非患者在出院後 45 天內因相同的潛在病情再次入院。
- 批准的門診患者申請在服務開始日期之後的 90 天內有效。
- 住院患者申請也可用於涵蓋該患者的門診服務，時限為從住院第一天起 90 天內。

重大疾病經濟援助：

- 本政策提供重大疾病經濟援助。
- 重大疾病經濟援助是指所有第三方付款後，患者的醫療或醫院帳單金額超過患者所報告收入總額的 25%，且患者無法支付剩餘帳單。

由醫院管理部門審核並批准	發佈日期： 12/2015	審核/修訂 2/17	手冊： 公司責任	政策編號： CR-132	第 3 頁，共 頁 5
--------------	------------------	---------------	-------------	-----------------	----------------

計算患者付款金額的基礎：

- 根據本政策確定資格後，符合經濟援助資格的患者為緊急或其他醫療必需護理所支付的金額不會超過 AGB。IOS 將為符合經濟援助計畫的患者設定 AGB，金額為 Medicare 允許之護理的數額（包括 Medicare 可報銷的金額，以及受益人個人負責以共付額、共同保險和自付額形式支付的金額）。
- IOS 不會向根據本政策符合經濟援助的個人收取總費用。
- 沒有保險的患者需要預付定金，金額不會超過以上確定的 AGB。

針對不付款情況採取的措施：

- IOS 針對不付款情況可以採取的措施在 CR-109 政策、計費和付款中進行說明。綜合聲明公眾可以透過本政策檔末尾處連絡人列表聯絡 IOS 免費獲得該單獨政策的副本。

廣泛宣傳 HFA 政策的措施：

- IOS 在其網站上廣泛提供這項 HFA 政策、申請表和普通語言摘要，並採取其他措施在所服務的社區內廣泛宣傳這項政策。
- 為了幫助所有英語水準有限的患者瞭解這項政策，IOS 還將 HFA 政策、申請表和普通語言摘要翻譯為這些患者使用的主要語言。

致俄亥俄州居民的通知—俄亥俄州醫院護理保障計畫(HCAP): IOS 向符合以下條件的個人提供基本的醫療必需的醫院級服務且不向個人收取費用：此人是俄亥俄州居民，不享有 Medicaid 福利，收入不超過聯邦貧困線。本計畫涵蓋的服務是俄亥俄州 Medicaid 計畫所涵蓋的住院和門診服務，移植術服務及其相關服務除外。享有殘障經濟援助的個人符合這項援助資格。自願在俄亥俄州居住且不在其他州接受公共援助的個人視為俄亥俄州居民。俄亥俄州居民的經濟援助申請處理首先針對 HCAP，其次受這項 HFA 政策規定的管轄。

關於 IOS HFA 政策的信函應發送至以下地址：

Institute for Orthopaedic Surgery
 Attn: Billing Department
 801 Medical Drive
 Lima, Ohio 45804

由醫院管理部門審核並批准	發佈日期： 12/2015	審核/修訂 2/17	手冊： 公司責任	政策編號： CR-132	第 4 頁，共 頁 5
--------------	------------------	---------------	-------------	-----------------	----------------

關於 IOS HFA 政策的疑問應諮詢: (567) 940-3263

請在以下網站獲取其他資訊: www.ioshospital.com / Hospital Billing & Financial Assistance.