



## Procedure for Communication with Persons of Limited English Proficiency

IOS will provide, at no extra charge, for communication with Limited English Proficient persons, including current and prospective patients, family, interested persons, et. al., to ensure them an equal opportunity to benefit from services.

Information about medical treatment, services, benefits, consent forms, waivers of rights, authorization to dispense medical information, handling of personal valuables, assignment of insurance benefits, Medicare patient certification, financial obligations, etc. will be communicated to Limited English Proficient persons in a language they understand.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you.	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電	주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 번으로 전화해 주십시오.
ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.	المساعدة خدمات ف إن اللغة، انكر ت تحدث ك نت إذا بملاحظة برقم ات صل ب الامجان لك ت توافر ال لغوية
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti.	ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода.	Wann du [Deutsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzsch, kannsch du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff.
注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。まで、お電話にてご連絡ください。	CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn.
XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama.	AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten.
ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit.	УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки.